

Widerrufsrecht | Stand: 01.2015

1. Ausnahmen

Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bei Verträgen über

1.1 Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 Abs. 1 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,

1.2 Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

1.3 Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren einem nicht notwendigen Umgang entsprechen (Absatz 3.4). Gemeinhin werden darunter Waren verstanden, die unmittelbar mit der menschlichen Haut oder Körperflüssigkeiten in Kontakt kommen (z.B. Kissen, Bettzeug, Matratzen, Luftbetten). Artikel dieser Art sind als „Hygieneartikel“ auf der Artikel-Detailseite in unserem Shop gekennzeichnet.

2. Widerrufsbelehrung

2.1 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

2.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Oder im Falle eines Dienstleistungsvertrages ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

2.3 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Waluma-Schlafstudio Wolitz) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Lieferung beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:

WaLuMa Schlafstudio

Wolitz Josef

Hamoderstraße 4

4020 Linz

E-Mail.: shop [at] waluma.at

Fax.: 0043 - 732 / 33 02 39

3. Folgen des Widerrufs

3.1 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

3.2 Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

3.3 Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für Speditionsware entnehmen Sie bitte die Höhe der Kosten aus unseren Versand und Zahlungsbedingungen: Versandklasse C: Sperrgut <http://www.waluma.at/shop/versand-und-zahlungsbedingungen>. Die Gewichtsangaben zu den Waren, finden Sie unmittelbar auf der Artikel-Detailseite in unserem Shop. Gerne veranlassen wir die Rückholung der Ware bei der Spedition für Sie. Die Kosten werden auf höchstens EUR 234,9 geschätzt.

3.4 Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

3.4.1 Für den Probeschlaf auf Matratzen oder Luftbetten ist das Schlafsyttem in der dafür vorgesehenen Primärverpackung (Folie) zu belassen oder gleichwertig (z.B. durch einen Matratzenschoner) zu schützen. Nach einem Urteil des Amtsgericht Köln ist zur Prüfung der Qualität der Eigenschaften einer Matratze (auch für Luftbetten) die Benutzung für eine Nacht, allenfalls über zwei Nächte, ausreichend.

3.4.2 Probeschlafen in ausgepackten Bettdecken, Kissen und Bettwäsche ist nicht üblich und führt dazu, dass die Ware nicht mehr veräußert werden kann, weil hygienische Bedenken bestehen, auf Produkte zurückzugreifen, die nicht rückstandsfrei von Schweiß oder anderen Körperflüssigkeiten eines vorherigen Käufers sind. Eine Reinigung solcher Produkte ist der Firma Waluma nur zumutbar, wenn sie in einem angemessenen Verhältnis zum Warenwert steht.

3.5 Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.